

Allô Machines

La télémétrie au service de la distribution automatique



Qu'est ce que la télémétrie?

La télémétrie permet la transmission de données à distance.

Dans le domaine de la distribution automatique, elle permet de:

- Relever en temps réel l'état de la machine
 - Alarmes
 - Alertes

- Connaître le chiffre d'affaires, les stocks et les ventes réalisés par jour

- Changer les prix depuis le poste administrateur

GÉRER VOS MACHINES EN QUELQUES CLICS

POUR TOUS LES AUTOMATES

DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES, PORTIQUES DE LAVAGE,
OCS, PHOTOCOPIEURS



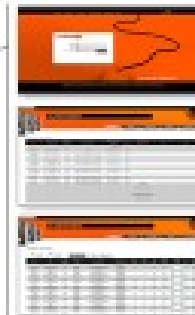
LA SOLUTION BOOMERANG

UNE SOLUTION EFFICACE COMPOSÉE D'UN BOITIER
ÉLECTRONIQUE ET D'UN LOGICIEL DE PILOTAGE



BOOSTER

BOOSTER, LE BOITIER ÉLECTRONIQUE,
INSTALLÉ DANS LA MACHINE, EST ÉQUIPÉ
D'UN MODEM GPRS POUR UNE AUTONOMIE
TOTALE.



BOOMERANG

BOOMERANG, LE LOGICIEL DE PILOTAGE,
DISPONIBLE AUSSI SUR INTERNET, PERMET
DE PARAMÉTRER À DISTANCE LES AUTOMATES ET
DE CONSULTER VENTES ET DYSFONCTIONNEMENT
EN TEMPS RÉEL.



Récupération des pannes

➔ Avantages

La solution Allô Machines permet la récupération de plusieurs type de pannes sur vos machines : problème bec mobile, plus de gobelet, panne chaudière...



Dès qu'une panne est remontée, vous recevez sur votre mobile un SMS ou un E-mail vous informant de la machine et de la nature de la panne rencontrée.



Les rapports complets de pannes et des outils d'analyse sont disponibles sur notre plateforme de télémétrie.



Récupération des pannes

➔ Bénéfices

- Réduction du temps d'indisponibilité des machines
- Libération de vos clients des contraintes de gestion quotidiennes
- Amélioration de votre qualité de service



Récupération des pannes

➔ Au quotidien

Client



1 – Le code panne remonte vers centre de support du gestionnaire

2 – L'opérateur peut demander un complément d'information ou tenter un "Reset" à distance

Technicien



4 – Le technicien responsable de ce distributeur peut se rendre sur place pour intervenir et envoyer la fin de l'intervention à travers le boîtier AM.

Système De support du Gestionnaire



Récupération des alertes

➔ Avantages

Plus de machines vides!
Plus de « Faites l'appoint »!



Dès qu'une alerte est remontée, vous recevez sur votre mobile un SMS ou un E-mail vous informant de la machine et de la nature de la alerte rencontrée.

Les rapports complets des alertes et des outils d'analyse sont disponibles sur notre plateforme de télémétrie.



Récupération des alertes

➔ Bénéfices

- Réduction du temps d'approvisionnement
- Mise en place des produits vendeurs, analyse faite a l'aide de notre plateforme de télémétrie
- Approvisionnement seulement en cas de besoin
- Anticipez les besoins et gagnez ainsi en réactivité



Récupération des pannes & des alertes

➔ Au quotidien

La modularité de l'application vous permet de définir un technicien et un approvisionneur qui pourront se répartir les jour de responsabilité du site pour l'envoi des SMS ou de E-mail de toute la semaine (exemple : Technicien le lundi, mardi, mercredi, jeudi et l'approvisionneur, le vendredi, samedi et dimanche) pour pouvoir réagir 7 jours sur 7.

Paramétrage des astreintes Fermer

Site ALLO MACHINES STAND G40

Profession	Nom	Appro	Tech	Date de Début	Date de Fin	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Approvisionneur	AUDIT F2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Technicien	DELAPORTE FRANCOIS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Technicien /Comm.	ERNETA FERNANDO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Technicien	ESTEBAN JUAN CARLOS	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	09/01/2007	31/12/2007	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Approvisionneur	HINDY MICHEL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	09/01/2007	31/12/2007	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Approvisionneur	TRUONG CHRISTIAN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Audits des machines

➔ Avantages

La solution Booster vous remonte deux types d'audits sur vos ventes:

➤ Les audits monnayeurs.

Vous disposez sur la plateforme Allô Machines des tickets d'audits de vos systèmes de paiement. Un système simple vous permet de comparer les caisses récoltées.

➤ Les audits par ligne de prix de chacune de vos machines.

Ces audits programmables permettent de disposer en temps réel des données de ventes, de stocks ou de CA réalisé. Des outils sur mesure vous sont mis à disposition sur notre plateforme pour une analyse simple et efficace.



Audits des machines

➔ Bénéfices

- Suivi de vos performances produits, machines, sites
- Exploitation des techniques de Merchandising
- Adoption d'une gestion rigoureuse en disposant de données réelles et infalsifiables
- Optimisation de vos tournées
- Usage limité des outils de gestion nomades



Audits des machines

➔ Au quotidien

➔ Optimisation des tournées

Connaissance du client :

Le logiciel calcule les habitudes de consommation par machine, par jour et par produit.

Le logiciel vous aide à paramétrer les passages en fonction des consommations.

En cas de surconsommation, une alerte « plus de produit » est émise.

PALMA B 86

Visualización

Estimación de stock por producto
 Estimación de stock por línea precio
 Media de consumo por producto
 Media de consumo por línea producto

Producto	Capacidad	Umbral	lun. 08 mar.	mar. 09 mar.	mié. 10 mar.	jue. 11 mar.	vie. 12 mar.	sáb. 13 mar.	dom. 14 mar.	lun. 15 mar.	mar. 16 mar.	mié. 17 mar.
LDP 001 : TRINA MULTIFRUTA 33CL	20	8	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9
LDP 002 : TRINA TROPICAL 33CL	20	8	18	17	17	16	14	13	11	10	9	9
LDP 003 : TRINA MULTIFRUTA 33CL	20	8	19	18	18	18	18	17	16	16	15	15
LDP 004 : TRINA NARANJA 33CL	52	10	44	43	42	41	39	38	35	33	32	31
LDP 005 : TRINA LIMON 33CL	52	10	50	50	49	48	47	47	46	45	45	44
LDP 006 : TRINA NARANJA 33CL	52	10	50	50	49	48	47	47	46	46	46	45
LDP 007 : TRINA LIMON 33CL	23	8	21	21	21	20	20	19	18	18	18	18
LDP 008 : TRINA VIDA MELOCOTON 33CL	23	8	15	13	11	9	7	5	4	3	1	
LDP 009 : TRINA VIDA PINA 33CL	23	8	20	20	19	18	17	16	15	15	15	14
Totales	285	78	255	249	242	233	223	215	203	197	191	185

Audits des machines

➔ Au quotidien

➔ Optimisation des tournées

L'outil « Optimisation des tournées » vous permet donc:

- D'approvisionner en fonction de vos besoins
- D'augmentation des ventes car plus de machines vides
- De mettre en place les produits «vendeurs»

Allô Machines met en place le paramétrage de la machine (capacité des produits contenus dans la machine, seuil d'alerte).



Audits des machines

➔ Au quotidien

➔ Statistiques de ventes

Édition de rapport de ventes:

Plus besoin de déplacer un technicien en fin de mois pour connaître le compteur des machines, le logiciel le fait pour vous.

Ce système permet ainsi d'identifier les tops de ventes et d'envisager un changement de certains produits pour améliorer les ventes.

Période du 18/02/2010 au 25/02/2010 Fermer

☰ D'après le parc installé autorisé à la consultation à la date du 25/02/2010
☰ Tous les produits
☰ Tous les modes de ventes
Graphe

		Total NB	%	Jeu. 18 Fév. 10	Ven. 19 Fév. 10	Sam. 20 Fév. 10	Dim. 21 Fév. 10	Lun. 22 Fév. 10	Mar. 23 Fév. 10	Mer. 24 Fév. 10
Total		769	100,00 %	94	19	0	0	471	151	27
CAFE GRAIN COURT JACQUES	Modes Cumulés	145	18,86 %	16	0	0	0	93	36	0
CAFE GRAIN LONG JACQUES	Modes Cumulés	136	17,69 %	19	0	0	0	83	34	0
CAFE GRAIN CREME JACQUE	Modes Cumulés	131	17,04 %	16	0	0	0	86	29	0
CAFE GRAIN LAIT JACQUES V	Modes Cumulés	124	16,12 %	16	0	0	0	79	29	0
CAFE COURT DECA	Modes Cumulés	64	8,32 %	0	0	0	0	56	5	1
CHOCOLAT + FDRT	Modes Cumulés	48	6,24 %	0	0	0	0	41	1	6
EXPRESSO GRAIN	Modes Cumulés	32	4,16 %	10	10	0	0	2	5	4



Paramétrage à distance

➔ Avantages

La solution Allô Machines vous permet d'accéder à distance à différents réglages de vos machines.

En quelques clics, vous pouvez:

- modifier les prix de vente de certains produits
- paramétrer les écrans LCD
- attribuer des indicateurs d'alertes et alarmes de dysfonctionnement
- programmer des modes de ventes : gratuits, promotions, discount

Vous n'avez plus besoin de vous rendre sur le DA pour réaliser vos offres commerciales et vous disposez d'un outil idéal pour solder des produits avant leur péremption.



Paramétrage à distance

➔ Bénéfices

- Gestion des périodes et modalités de vos opération promotionnelles et animations sur lieu de vente (lancement de nouveaux produits, offres spéciales, promos, menus)
- Choix des messages commerciaux de vos distributeurs, modifications simples et à tout moment
- Personnalisation de votre communication
- Définition de vos périodes de gratuité ou de mise hors service, sans nécessiter le déplacement d'un technicien
- Éviter les invendus



Paramétrage à distance

➔ Au quotidien

Mise en place de gratuité:

Plus besoin de déplacer vos techniciens pour mettre une machine en gratuit, vous le faites depuis votre bureau.

Planification d'une Gratuité Fermer

Tous Aucun

	Prix	Activée	Prix Modifié
1 RISTRETTO COURT	0,60 €	<input checked="" type="checkbox"/>	0,50 €
2 RISTRETTO LONG	0,60 €	<input type="checkbox"/>	0,60 €
3 RISTRETTO LAIT	0,60 €	<input type="checkbox"/>	0,60 €
4 RIS CAPPUCCINO	0,60 €	<input type="checkbox"/>	0,60 €
5 RISTRETTO CREME	0,60 €	<input type="checkbox"/>	0,60 €
6 CHOCOLAT	0,60 €	<input type="checkbox"/>	0,60 €
7 CHOCOLAT + LAIT	0,60 €	<input type="checkbox"/>	0,60 €
8 CHOCOLAT + FORT	0,60 €	<input type="checkbox"/>	0,60 €
9 DECA COURT	0,60 €	<input type="checkbox"/>	0,60 €
10 DECA LONG	0,60 €	<input type="checkbox"/>	0,60 €
11 DECA LAIT	0,60 €	<input type="checkbox"/>	0,60 €
12 RIS VIENNOIS	0,60 €	<input type="checkbox"/>	0,60 €
13 THE CITRON	0,60 €	<input type="checkbox"/>	0,60 €

Il reste 16 pages de paramétrage de disponible

Valider